

GROUPE

numericable<sup>THD</sup>

SFR

# SYSTÈMES D'INFORMATION

## LE CONSEIL DU RECRUTEUR

Nous travaillons principalement en logique de faire-faire donc en relation avec des entreprises extérieures et en interface avec les Directions Métiers, les autres directions ingénieries et la direction des opérations. Il est essentiel d'évaluer son aptitude à intervenir sur différents sujets, gérer plusieurs projets en parallèle, tout en s'adaptant à un environnement extrêmement concurrentiel, sur des marchés très différents (Grand Public, Entreprises, Opérateurs), et aussi répondre aux besoins SI Internes (Corporate). Un environnement passionnant qui vous met au cœur des activités et produits SFR, avec des métiers et activités SI très différenciés selon les directions, offrant des parcours et perspectives d'évolution très enrichissants, et permettant d'avoir une vision à 360.

## LE MÉTIER EN QUELQUES MOTS

### Les enjeux :

- Concevoir, déployer et exploiter l'ensemble du Système d'Information (applications, bureautique, infrastructures) afin de répondre aux besoins, enjeux métiers et challenges techniques et financiers

### Les objectifs :

- Assurer l'évolution et l'optimisation de l'infrastructure technique du SI pour anticiper la croissance du business de SFR et les nouveautés technologiques

## LES DIFFÉRENTES FONCTIONS ET MISSIONS PROPOSÉES

**SDM (Solution and Demand Management)** : traduire la stratégie Business de SFR et les demandes métiers en solutions SI optimales

- Responsable d'études, Chef de Projet, Responsable de Domaine

**Architecture** : définir et assurer la cohérence globale des architectures techniques et fonctionnelles du Système d'Information SFR

- Architecte SI

**Pré-étude, Etudes** : proposer des solutions adaptées à l'expression des besoins et aux impératifs de qualité, performance, délais et coût.

- Ingénieur(e) d'études, Responsable d'études

**Gestion de Projets** : conduire les projets en pilotant toutes les ressources (internes et externes) nécessaires pour garantir la conformité aux exigences fonctionnelles et techniques ainsi que la meilleure adéquation qualité, coût, délai

- Chef de Projet, Responsable de Projets, Responsable de Domaine

**Intégration/validation** : intégrer et valider de bout en bout les solutions livrées en garantissant l'exploitabilité et un niveau de qualité optimum

- Ingénieur(e) projet, Responsable de Projets

**Pilotage des fournisseurs** : gérer la relation financière et contractuelle avec le fournisseur afin de contrôler et de garantir la qualité des prestations fournies

- Responsable d'études, Contract Manager

**PMO (Program Manager Office)** : piloter, avec la Direction Qualité de SFR, le plan projet annuel de SFR aboutissant au cadrage de l'activité annuelle du SI SFR

- Responsable d'études, Responsable de Projets

**Développement** : expertise recherchée en langage objet et technologies web

- Ingénieur développement (Techno objet / Java...)

**Ingénierie des infrastructures** : expertise recherchée en système, sauvegarde, stockage, bases de données, sécurité SI

**Exploitation** : assurer le bon fonctionnement de nos outils et systèmes (fixe, mobile, plates-formes de service)

## LES COMPÉTENCES RECHERCHÉES

### Connaissances métier :

- Une capacité à intégrer rapidement les process et les contraintes (métiers, business, techniques, budgétaires...)
- Une connaissance, voire une maîtrise, des environnements fonctionnels est requise dans certains cas

### Qualités humaines :

- La capacité à prendre de la hauteur sur les demandes des métiers, les enjeux business, l'organisation et les process
- Des qualités de communication, de leadership et d'empathie pour faire adhérer les équipes aux projets et challenger les fournisseurs
- Etre réactif, avoir un esprit de synthèse
- Savoir fédérer autour des projets

## LES CHIFFRES CLÉS

5 sites : Bordeaux, Lyon, Nanterre, Meudon et Rennes

Environ 950 collaborateurs dont une centaine à Rennes